

DJI MATRICE 400 · CLASES C5 Y C6 · EUROPA

DJI Matrice 400 como C5 y C6 con el nuevo sistema AP100

Pasos para adaptar una unidad C3 y solicitar la actualización oficial C3 → C3+C6

¿Puede el DJI Matrice 400 ser un dron C5 y C6?: Sí, pero no de la misma forma. Con el AP100, un Matrice 400 existente puede utilizarse como solución C5 para STS-01. Para obtener C6 en una unidad etiquetada C3, hay que solicitar a DJI la actualización oficial C3+C6 y enviar la aeronave junto con el AP100.

El proceso C6 comunicado por DJI está disponible en Europa, excepto Reino Unido. El servicio cuesta 299 €, exige disponer del AP100 y requiere enviar únicamente el Matrice 400 y el paracaídas a la dirección indicada en la solicitud.

A continuación explicamos la diferencia entre C5 y C6 y los pasos concretos para tramitar la actualización.

C5 y C6: la diferencia clave

DJI indica que el Matrice 400 combinado con el paracaídas AP100 puede cumplir los requisitos operacionales C5/C6. EASA vincula la clase C5 al escenario estándar STS-01 y la clase C6 al STS-02.

Clase	Escenario	Configuración	Qué significa
C5	STS-01	Matrice 400 existente + DJI AP100	DJI indica que el AP100 permite cumplir los requisitos operacionales C5 aplicables a STS-01.
C6	STS-02	Matrice 400 C3 + AP100 + servicio oficial de DJI	Para una unidad C3 existente, el plan europeo recibido exige enviar la aeronave y el AP100 a DJI para obtener el etiquetado C3+C6.

C5 se asocia a STS-01 y C6 a STS-02 según EASA. Para C6 en aeronaves C3 existentes, la información procede del plan europeo de actualización de DJI recibido el 11/08/2026.



Clave: Comprar e instalar el AP100 no basta por sí solo para colocar una etiqueta C6 en un Matrice 400 C3. La aeronave y el paracaídas deben pasar por el servicio oficial de actualización comunicado por DJI.

1. Qué se obtiene con la actualización C6

El servicio permite que un DJI Matrice 400 inicialmente etiquetado como C3 reciba la actualización oficial a C3+C6. Para ello es necesario utilizar el paracaídas DJI AP100 y enviar ambos productos a la ubicación indicada por DJI.

Concepto	Información confirmada por DJI
Resultado	Matrice 400 con etiquetado/certificación C3+C6
Elemento requerido	Paracaídas DJI AP100 adquirido por separado
Coste indicado	299 € por el servicio + transporte de ida al centro designado
Cobertura geográfica	Europa; Reino Unido no incluido por ahora

2. Resumen del recorrido

1. Disponer del paracaídas DJI AP100.
2. Abrir una solicitud de reparación y especificar que se trata de la actualización C6.
3. Enviar el Matrice 400 y el AP100 a la dirección designada por DJI.
4. Esperar la inspección del producto y resolver cualquier incidencia adicional si aparece.
5. Aceptar el presupuesto y efectuar el pago.
6. DJI realiza la actualización C6 y devuelve el Matrice 400 junto con el AP100.

Importante: No envíes las baterías ni el mando del Matrice 400. El documento solicita únicamente la aeronave y el paracaídas AP100.



3. Antes de iniciar la solicitud

Prepara previamente los siguientes elementos e información:

☐	Paracaídas DJI AP100 adquirido.
☐	Número de serie del Matrice 400.
☐	Cuenta DJI con la que se presentará la solicitud.
☐	Datos de contacto y dirección para la devolución.
☐	Embalaje adecuado para la aeronave y el paracaídas.
☐	Disponibilidad para pagar 299 € y el transporte de ida.

Paso 1. Comprar el DJI AP100

Antes de iniciar la solicitud debes disponer del paracaídas DJI AP100. El material recibido no indica su precio; es independiente del coste del servicio de actualización.

Paso 2. Crear la solicitud como cliente final

Accede al formulario oficial de reparación de DJI: [Abrir la solicitud de reparación online de DJI](#)

Después de iniciar sesión:

7. Selecciona la opción de solicitud de reparación online (Repair Application Submission).
8. Introduce o confirma el número de serie del Matrice 400.
9. Selecciona la categoría que permita continuar con la solicitud y completa los datos requeridos.
10. En la descripción detallada del caso escribe claramente: M400 + AP100 C6 upgrade.
11. Completa los datos de contacto y envío y presenta la solicitud.

Texto recomendado: M400 + AP100 C6 upgrade



Paso 2.1. Acceder al proceso de reparación

En la página de reparación online, selecciona “Envío de solicitud de reparación”.

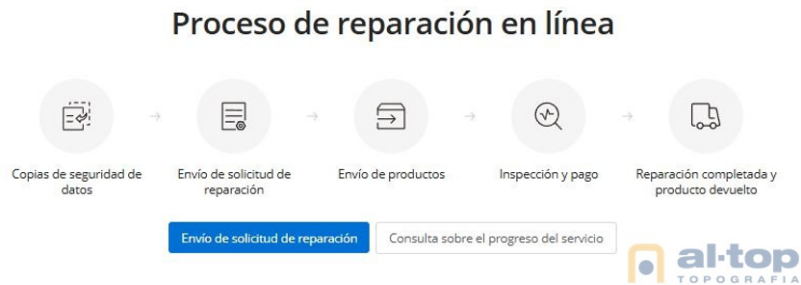


Figura 1. Inicio del proceso de reparación online.



Paso 2.2. Confirmar el Matrice 400

Comprueba que el producto seleccionado es el DJI Matrice 400 y que el número de serie corresponde a tu aeronave. Pulsa "Siguiente".

 **Solicitud de servicio y consulta** Solicitud de servicio Consulta sobre el progreso Más información

Complete la solicitud de reparación

1 Confirme el producto de reparación



DJI Matrice 400
Número de serie (N/S):
Tiempo de activación: No disponible ⓘ
Estado del plan de servicio: No disponible

Cambiar

Siguiente

2 Complete la descripción del accidente

3 Confirmar la dirección de envío



Figura 2. Confirmación del producto de reparación.



Paso 2.3. Indicar el motivo de la solicitud

En "Seleccione el problema de producto", abre la categoría "Otros", marca "Otros" y escribe en "Descripción a detalles":

Texto que debe constar: M400 + AP100 C6 upgrade

2 Complete la descripción del accidente

Seleccione el problema de producto

- Colisión/Impacto/Colisión/Impacto
- Rasguños o grietas en la superficie
- Funcionamiento defectuoso del estabilizador
- Problema del sistema anticolisión o vuelo
- Problema de encendido/apagado o de conexión del dispositivo
- Problema de carga o vida de la batería
- Problema con la captura de fotos/vídeos o la transmisión de la imagen
- Problema de temperatura del dispositivo
- Desviación del color de la pantalla
- Otros**

☐ Reemplazo de batería DJI Care (Exclusivo para DJI Care Enterprise Plus)
☒ Otros

Tarifas de reparación
 Para los gastos de reparación, prevalecerá el importe real especificado en la hoja de cotización; para conocer el precio de algunos accesorios y las tarifas del servicio de reparación, consulte [Consulta sobre precio de accesorios](#).

Cargue los vídeos/fotos del accidente para que podamos tramitar el caso con rapidez (opcional)

[Subir](#)

Formatos de archivos compatibles: .jpg, .gif, .png, .mp4 y .avi. Suba hasta 9 imágenes máximo. El tamaño máximo del archivo de carga no supera a 100 MB.

Descripción a detalles

M400 + AP100 C6 upgrade

23x280

Complete los motivos y los happened aquí (seleccione los detalles sobre los problemas del producto y nuestro ingeniero responderá su producto según su descripción)
 1. Problema del accidente o como: vuelo, caída, colisión con obstáculos
 2. Operación cuando ocurrió el accidente (como: empujar la palanca de control izquierda hacia arriba)
 3. El entorno cuando ocurrió el accidente (como: interior, campo abierto, edificios de la ciudad)

[Siguiente](#)



Figura 3. Selección de "Otros" y descripción de la actualización C6.



Paso 2.4. Confirmar la dirección de devolución

Revisa la dirección a la que DJI devolverá el producto. La plataforma mostrará también el centro de servicio asignado al caso. Si actúas como empresa, completa el número de VAT antes de aceptar las condiciones y continuar.

Atención: La dirección del centro que aparece en el pantallazo es solo un ejemplo. Envía el equipo exclusivamente a la dirección que DJI genere en tu solicitud.

3
Confirmar la dirección de envío

Dirección de devolución del producto

Modificar la dirección

Seleccione otra dirección

+ Añadir una dirección

Envíe su producto al centro de servicio DJI más cercano

Dirección de envío
Destinatario
Tel

Bijltop-Oost 6, 2902LA, Barendrecht, The Netherlands
DJI REPAIR DEPT
+31 206545202

Se recomienda enviar los siguientes componentes para su inspección en función de los problemas de su producto.

Batería

Aeronave

Control remoto

Estación de baterías

Instrumento de DJI usado con el dron (si lo hay)

Otros accesorios utilizados con el producto (si lo hay)

No devolver baterías hinchadas o con fugas

No devolver productos que no sean de la marca DJI

Puede devolver los componentes recomendados mencionados anteriormente o devolver el ser completo del producto o los componentes defectuosos.

Número de VAT (para empresas)
No se considerarán declaraciones posteriores



☐ He leído y aceptado la política de privacidad de DJI y los términos y condiciones de la solicitud online de reparación

Figura 4. Centro de servicio asignado y datos finales de la solicitud. Se han omitido los datos personales de devolución.

Para esta actualización: Aunque la pantalla muestre recomendaciones genéricas de componentes, el plan C6 recibido indica enviar únicamente el Matrice 400 y el AP100; no deben enviarse las baterías ni el mando.



4. Envío, inspección y aprobación

Paso 3. Enviar el equipo

Una vez que DJI indique la ubicación de servicio, prepara el envío con:

12. La aeronave DJI Matrice 400.
13. El paracaídas DJI AP100.

No incluyas las baterías ni el mando. El transporte de ida a la ubicación designada corre por cuenta del cliente.

Paso 4. Inspección de los productos

DJI recibirá e inspeccionará tanto el Matrice 400 como el AP100. Si detecta daños u otros problemas, contactará con el cliente para acordar una solución.

Paso 5. Presupuesto y pago

Si la inspección permite continuar, DJI enviará el presupuesto. El cliente deberá aceptarlo y efectuar el pago antes de que se realice la actualización.

Paso 6. Actualización C6

DJI realiza el servicio de actualización de etiquetado/certificación C6 y prepara la devolución del Matrice 400 junto con el AP100.

5. Costes y condiciones

Concepto	Condición
Servicio C3 → C3+C6	299 €
Transporte de ida	A cargo del cliente
Paracaídas AP100	Compra independiente; precio no indicado
DJI Care Plus	El servicio no se descuenta de la cobertura de Care Plus



6. Recepción y comprobaciones finales

Paso 7. Recibir el M400 y el AP100

Según el flujo de DJI, el cliente recibe de vuelta la aeronave actualizada a C6 y el paracaídas AP100. Al recibirlos, conviene comprobar:

☐	Que han regresado el Matrice 400 y el AP100.
☐	Que la identificación/etiquetado C6 está presente según el servicio solicitado.
☐	Que no existen daños visibles ocasionados durante el transporte.
☐	Que se conserva el presupuesto, el justificante de pago y la documentación del servicio.
☐	Que se siguen las instrucciones operativas y de instalación entregadas por DJI.

7. Lista rápida antes de enviar

☐	He comprado el AP100.
☐	He creado la solicitud en el portal correcto.
☐	He escrito "M400 + AP100 C6 upgrade" en la descripción.
☐	He recibido de DJI la dirección o instrucciones de envío.
☐	He incluido únicamente el M400 y el AP100.
☐	He retirado las baterías y el mando.
☐	He embalado y asegurado adecuadamente los equipos.
☐	He conservado el justificante y seguimiento del transporte.



8. Preguntas frecuentes sobre el Matrice 400 C5 y C6

¿Un Matrice 400 existente puede cumplir C5?

Sí. DJI indica que el paracaídas AP100 puede instalarse en un Matrice 400 existente para cumplir los requisitos operacionales C5 aplicables al escenario STS-01.

¿Un Matrice 400 C3 puede actualizarse a C6?

Sí, según el plan europeo de actualización recibido. El cliente debe comprar el AP100, abrir una solicitud de reparación y enviar el Matrice 400 y el paracaídas a DJI para realizar el servicio oficial de etiquetado C3+C6.

¿El AP100 convierte automáticamente el Matrice 400 en C6?

No. El AP100 es un requisito del sistema, pero una aeronave C3 existente necesita además el proceso oficial de inspección y actualización de etiqueta C6 indicado por DJI.

¿Qué diferencia hay entre C5 y C6?

EASA exige la identificación de clase C5 para STS-01, que contempla operaciones VLOS sobre un área terrestre controlada en un entorno poblado. Para STS-02, que contempla operaciones BVLOS con observadores del espacio aéreo sobre un área controlada, se exige C6.

¿Tener etiqueta C5 o C6 autoriza por sí solo a volar en STS?

No. La etiqueta de clase es uno de los requisitos. El operador debe cumplir todas las condiciones del escenario estándar aplicable y presentar la declaración correspondiente ante la autoridad aeronáutica competente.

¿Cuánto cuesta actualizar el Matrice 400 a C6?

El material recibido indica 299 € por el servicio, más el transporte de ida al centro designado por DJI. El AP100 se compra por separado.

9. ¿Necesitas un Matrice 400 C5 o C6?

Asesoramiento: Al-Top Topografía puede orientarte sobre la configuración DJI Matrice 400 + AP100 y el proceso oficial para disponer de una solución C5 para STS-01 o C6 para STS-02.



10. Fuentes y enlaces útiles

[Solicitud de reparación online de DJI](#)

[Página general de reparaciones DJI](#)

[DJI AP100 Parachute en Al-Top Topografía](#)

[DJI Matrice 400 en Al-Top Topografía](#)

[Anuncio oficial de lanzamiento del DJI AP100](#)

[Escenarios estándar STS explicados por EASA](#)

Aviso: Esta información resume fuentes oficiales y el material recibido, pero no sustituye las instrucciones que DJI facilite al abrir el caso ni el cumplimiento de la normativa operacional aplicable. Si el portal muestra condiciones distintas, confírmalas antes de enviar los equipos.

#DJIMatrice400 #Matrice400 #DronC5 #DronC6 #DJIAP100 #STS01 #STS02 #ActualizacionC6
#DJIEnterprise #AlTopTopografia

